



Estimado paciente nuevo y establecido,

Esta política se ha establecido para ayudarnos a brindarles un mejor servicio.

Es necesario que programemos citas para poder atender a nuestros pacientes de la manera más eficiente posible. Las no presentaciones y cancelaciones tardías causan problemas más allá de nuestra práctica. Cuando se programa una cita, se quita un horario disponible a otros pacientes. Las ausencias y cancelaciones tardías retrasan la prestación medica a otros pacientes, algunos de los cuales están bastante enfermos.

Una “ausencia” es faltar a una cita programada. Una “cancelación tardía” es cancelar una cita sin llamar a la oficina 24 horas posteriores a la cita, o 72 horas antes de un procedimiento.

Entendemos que ocasionalmente surgen situaciones como emergencias médicas, estas situaciones se considerarán caso por caso.

Se aplicará un cargo de \$40.00 por cada cita programada el cual usted no se presente o que se cancele tarde si no avisa 24 horas de antelación.

Por favor, comprenda que las compañías de seguros consideran que este cargo es responsabilidad exclusiva del paciente.

Para cancelar o reprogramar una cita, comuníquese con nuestra oficina al (305)506-0466 y hable con nuestra secretaria. Esta política entra en vigor de inmediato para garantizar que todos nuestros pacientes tengan la oportunidad de ser atendidos de manera oportuna.

Imprimir Nombre: _____ Date: _____

Reconocimiento del paciente (por favor firmar)